Na osnovu člana 8. stav 1. Zakona o Narodnoj skupštini („Službeni glasnik", broj 9/10) i člana 238. stav 5. Poslovnika Narodne skupštine („Službeni glasnik RS", broj 20/12),

Narodna skupština Republike Srbije, na Devetoj posebnoj sednici u Dvanaestom sazivu, održanoj 29. decembra 2021. godine, donela je

**3AKLjUČAK**

**povodom razmatranja Redovnog godišnjeg izveštaja Zaštitnika građana**

**za 2020. godinu**

1. Narodna skupština ocenjuje da je Zaštitnik građana svojim Redovnim godišnjim izveštajem za 2020. godinu, koju je obeležila pandemija zarazne bolesti COVID-19, kroz celovito predstavljanje aktivnosti Zaštitnika građana u izvršavanju ustavnih i zakonskih nadležnosti, dao opštu ocenu stanja i kvaliteta ostvarivanja i zaštite prava građana pred državnim organima, u situaciji koja je zahtevala mere zaštite kojima su u određenim segmentima i na određeno vreme bila ograničena pojedina ljudska prava, te da je u datim okolnostima, predstavio stanje državne uprave i javnog sektora u celini, ukazujući na neophodne sistemske promene kroz izgradnju i jačanje instucija, u cilju unapređenja vladavine prava, poštovanja ljudskih i manjinskih prava i ostvarivanja prava građana.

2. Narodna skupština, polazeći od ocene Zaštitnika građana o položaju građana u odnosu na organe uprave, preporučuje Vladi danastavi sa kontinuiranim: nadzorom nad radom sudske uprave i doslednom primenom propisa kojima je regulisano postupanje po pritužbama na njihov rad; unapređivanjem komunikacije sa građanima; nadzorom nad doslednom primenom propisa u svim oblastima; analiziranjem efekata primene zakona, u cilju efikasnog i zakonitog ostvarivanja prava građana i unapređivanja mehanizama za zaštitu njihovih prava; razvijanjem i primenom tehnologije kako bi se povećala efikasnost rada organa i službi gradova i opština u korist građana.

3. Narodna skupština poziva Vladu da kontinuirano izveštava Narodnu skupštinu o sprovođenju ovih zaključaka.

4. Ovaj zaključak objaviti u „Službenom glasniku Republike Srbije“.

RS Broj 101

U Beogradu, 29. decembra 2021. godine

**NARODNA SKUPŠTINA REPUBLIKE SRBIJE**

PREDSEDNIK

 Ivica Dačić